



# Rapport du Président sur le prix et la qualité du service d'Eau Potable Année 2018

Accusé de réception en préfecture  
077-200057958-20200128-200109DEC-B-AU  
Date de télétransmission : 10/02/2020  
Date de réception préfecture : 10/02/2020

## Préambule

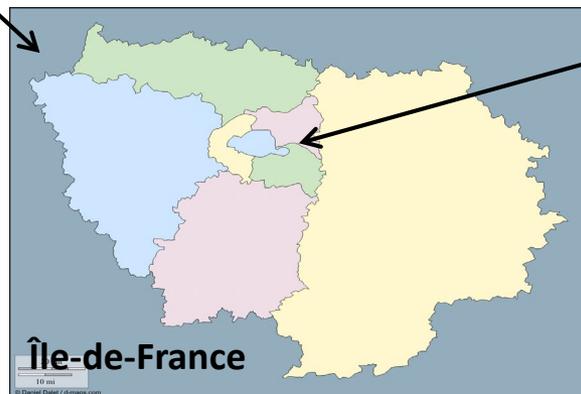
- ✓ **Le Code Général des Collectivités Territoriales prévoit la présentation par le Président au comité syndical du S.M.A.E.P DE L'OUEST BRIARD du rapport annuel sur le prix et sur la qualité du service public d'eau potable (art. L-2224-5).**
  
- ✓ **Ce rapport a été établi conformément aux dispositions notamment du décret 95-635 du 6 mai 1995 et de l'arrêté du 2 mai 2007 modifié par l'arrêté du 2 décembre 2013 relatif aux rapports annuels sur le prix et la qualité des services publics d'eau potable, sur la base des données disponibles.**
  
- ✓ **Ce rapport vise à rendre compte de :**
  - **La consistance et la performance du service rendu**
  - **Les aspects financiers de la gestion du service**
  - **La conformité du service à la réglementation**

# CARACTERISTIQUES TECHNIQUES DU SERVICE

# Présentation du territoire desservi



- ✓ Le service d'eau Potable du SYNDICAT MIXTE AEP DE L'OUEST BRIARD regroupe 6 communes (LA QUEUE EN BRIE, LE PLESSIS TREVISE, PONTAULT COMBAULT, ROISSY-EN-BRIE depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2016, PONTCARRE depuis avril 2017 et OZOIR la FERRIERE depuis début 2019). Ces communes se situent dans les départements Val-de-Marne et Seine-et-Marne.



S.M.A.E.P

## Présentation du territoire desservi

<b>Niveau de gestion du service</b>
Le service est géré au niveau syndical
<b>Nom</b>
SYNDICAT MIXTE AEP DE L'OUEST BRIARD
<b>Caractéristiques</b>
Type de Collectivité : Syndicat mixte
<b>Compétences liées au service</b>
Gestion du service public d'eau potable
<b>Périmètre du service</b>
LA QUEUE EN BRIE LE PLESSIS TREVISE OZOIR LA FERRIERE PONTAULT COMBAULT PONTCARRE ROISSY EN BRIE

## Mode de gestion du service

- ✓ Il s'agit de deux contrats de délégation du service public : Affermage
  
  - ✓ Le contrat concernant les territoires de LA QUEUE EN BRIE, LE PLESSIS TREVISE et PONTAULT COMBAULT
    - Nom du délégataire : Société Française de Distribution d'Eau (groupe Veolia)
    - Périmètre du service : LA QUEUE EN BRIE, LE PLESSIS TREVISE et PONTAULT COMBAULT
    - Date d'effet du contrat : 01/01/2006
    - Durée du contrat : 20 ans
    - Date d'échéance : 31/12/2025
    - Avenant concessif n°1 prolongeant de 8 ans la durée du contrat.
- La date d'effet de l'avenant est le **08/09/2010**.
- ✓ Financement d'un réservoir sur tour (40m, 3 000m<sup>3</sup>) et de 4 450 ml de canalisation diamètre 300,
  - ✓ Baisse d'un tiers de la dotation du compte de renouvellement,
  - ✓ Mise en place de module pour radiorelevé piéton.

## Mode de gestion du service

- ✓ **Le contrat concernant le territoire de ROISSY EN BRIE ET PONTCARRE**
  - Nom du délégataire : Société Française de Distribution d'Eau (groupe Veolia)
  - Périmètre du service : ROISSY EN BRIE ET PONTCARRE
  - Date d'effet du contrat : 01/01/2018
  - Durée du contrat : 8 ans
  - Date d'échéance : 31/12/2025

## Missions assurées par le délégataire

- L'exploitation du service comprend :
  - ✓ La gestion de service:
    - Entretien et maintenance des ouvrages
    - Visite périodique des ouvrages
    - Nettoyage des réservoirs
    - Surveillance de la qualité de l'eau
    - Télésurveillance des ouvrages et intervention en cas de défaut 7j/7, 24h/24
  - ✓ Gestion clientèle
    - Accueil
    - Mutations,
    - Facturation
    - Télérelève
    - Réalisation des branchements (hormis renforcement et extension)
  - ✓ Renouvellement
    - Remplacement à l'identique du matériel électromécanique
    - Remplacement des branchements plomb
  - ✓ Rédaction annuelle d'un Compte Rendu Technique et d'un Compte Rendu Financier.

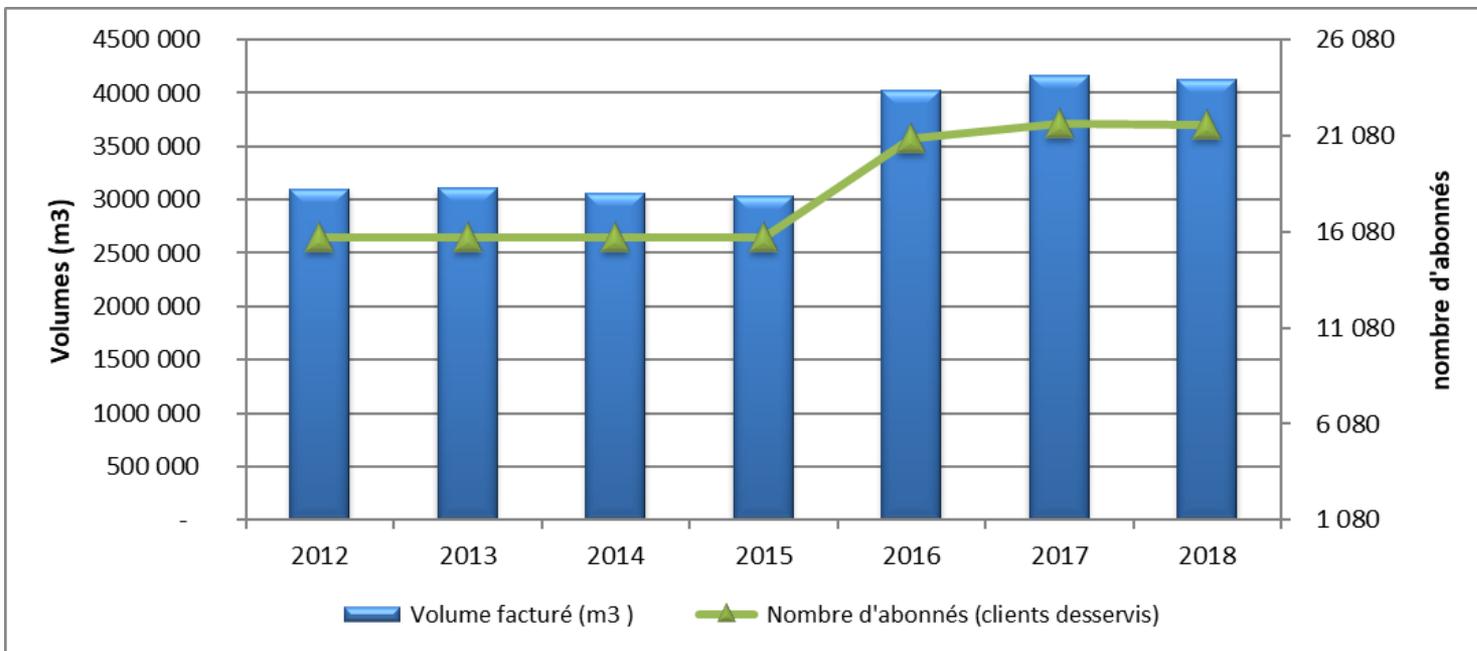
## Le nombre d'abonnés et volumes

- ✓ Le service public d'eau potable du S.M.A.E.P de l'Ouest Briard dessert sur la totalité du territoire (hors Ozoir) 96 259 habitants au 31/12/2018 contre 95 533 au 31/12/2017.
- ✓ Le tableau ci-dessous récapitule les données du S.M.A.E.P de l'Ouest Briard :

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	N/N-1
<b>Nombre d'abonnés (clients desservis)</b>	<b>15 803</b>	<b>15 805</b>	<b>15 790</b>	<b>15 781</b>	<b>20 935</b>	<b>21 688</b>	<b>21 649</b>	<b>-0,18%</b>
<b>Volume facturé (m3)</b>	<b>3 102 931</b>	<b>3 111 451</b>	<b>3 062 445</b>	<b>3 036 112</b>	<b>4 028 703</b>	<b>4 159 956</b>	<b>4 124 426</b>	<b>-0,85%</b>
<i>Volumes facturés aux clients individuels</i>	3 016 543	3 077 889	3 028 538	3 007 093	3 996 839	4 130 998	4 094 268	-0,89%
<i>Volumes facturés autres que domestiques</i>	86 388	33 562	33 907	29 019	31 864	28 958	30 158	4,14%
<b>Volumes facturés aux autres collectivités (m3)</b>	<b>142 922</b>	<b>124 952</b>	<b>110 048</b>	<b>139 288</b>	<b>1 365 679</b>	<b>1 232 059</b>	<b>1 226 423</b>	<b>-0,46%</b>
<b>Nombre total d'habitants desservis (estimation)</b>	<b>65 974</b>	<b>66 671</b>	<b>67 588</b>	<b>68 877</b>	<b>92 318</b>	<b>95 533</b>	<b>96 259</b>	<b>0,76%</b>
<b>Volume par abonné (m3/abo)</b>	<b>196,35</b>	<b>196,86</b>	<b>193,95</b>	<b>192,39</b>	<b>192,44</b>	<b>191,81</b>	<b>190,51</b>	<b>-0,68%</b>
<b>Volume par habitant desservis (m3/hab)</b>	<b>47,03</b>	<b>46,67</b>	<b>45,31</b>	<b>44,08</b>	<b>43,64</b>	<b>43,54</b>	<b>42,85</b>	<b>-1,60%</b>

- ✓ Intégration de la commune de Roissy en Brie en 2016 et Pontcarré en 2017 (avril).

# Le nombre d'abonnés et volumes

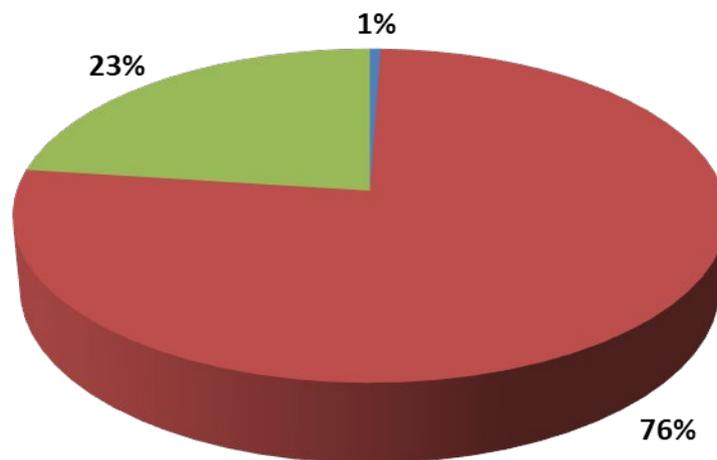


- ✓ Le nombre d'abonnés et le volume facturé baissent légèrement en 2018.
- ✓ Le volume moyen facturé par abonné est de 190m3/an en 2018.

# Le nombre d'abonnés et volumes

**Répartition des volumes facturés en 2018**

- Volumes facturés autres que domestiques
- Volumes facturés aux clients individuels
- Volumes facturés aux autres collectivités (m3)



✓ En 2018, 76 % des volumes étaient facturés aux clients individuels, 23 % aux autres collectivités et 1% aux clients autres que domestiques.

## Nature des ressources utilisées et volumes prélevés

- ✓ Le service d'eau potable du S.M.A.E.P de l'Ouest Briard ne dispose pas de ressource en propre. Le service est alimenté par des achats d'eau.
- ✓ L'eau distribuée sur le service provient de l'usine d'Annet-sur-Marne et du Moulin de Douves.
- ✓ L'eau provenant de l'usine d'Annet-sur-Marne est une eau de surface puisée dans la Marne, tandis que l'eau provenant de Douves est issue de forages.
- ✓ Le service est également exportateur d'eau (transit).

Ressources (volumes achetés en m3)	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	%	%
Usine d'Annet-sur-Marne (SFDE)	2 227 110	2 366 037	2 408 008	2 522 419	4 537 500	4 643 232	4 717 643	1,6%	2,3%
Douves (Douves production)	1 312 341	1 178 040	1 127 265	1 000 844	1 229 871	1 087 867	1 125 668	3,5%	-11,5%
<b>Total</b>	<b>3 539 451</b>	<b>3 544 077</b>	<b>3 535 273</b>	<b>3 523 263</b>	<b>5 767 371</b>	<b>5 731 099</b>	<b>5 843 311</b>	<b>2,0%</b>	<b>-0,6%</b>

# Patrimoine

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	%
<b>Longueur du réseau de distribution (ml)</b>	<b>313 283</b>	<b>315 052</b>	<b>318 371</b>	<b>327 066</b>	<b>327 288</b>	<b>327 281</b>	<b>435 348</b>	<b>456 400</b>	<b>457 233</b>	<b>4,8%</b>
<i>Dont canalisations</i>	222 803	224 398	227 441	235 974	236 010	236 003	313 085	328 229	328 810	4,8%
<i>Dont branchements</i>	90 480	90 654	90 930	91 092	91 278	91 278	122 263	128 171	128 423	4,8%
<b>Equipements</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>0,0%</b>
Poteaux et bouches d'incendie (u)	497	498	537	537	537	543	691	718	730	3,9%
<b>Branchements</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>0,0%</b>
Nombre de branchements	15 080	15 109	15 155	15 182	15 213	15 213	20 415	21 259	21 284	4,1%
Branchements plomb supprimés	11	16	11	0	12	16	16	18	20	12,5%
<b>Nombre de compteurs (u)</b>	<b>15660</b>	<b>15993</b>	<b>15993</b>	<b>15993</b>	<b>16161</b>	<b>16186</b>	<b>21455</b>	<b>22298</b>	<b>22313</b>	<b>3,9%</b>
Nombre de compteurs remplacés (u)	663	nd	386	554	443	324	698	973	1 228	39,4%
Taux de compteurs remplacés	4,23%		2,41%	3,46%	2,74%	2,00%	3,25%	4,36%	5,50%	34,1%

Réservoirs	Capacité de stockage (m3)
BACHE DE DOUVES	500
Le PLESSIS - TREVISE	1 000
PONTAULT-COMBAULT Avenue Caminha	3 000
PONTAULT-COMBAULT Tête de Buis	3 000
ROISSY GRANDS CHAMPS	2 500
ROISSY AVENUE GENERAL LECLERC	1 500
<b>Capacité totale des réservoirs</b>	<b>11 500</b>

- ✓ Le réseau de desserte du service public de distribution d'eau potable du SMAEP de l'Ouest Briard est constitué de 328,8 km de canalisations et de 128,4 km de branchements, soit un linéaire de distribution total de 457,2 km. Le service est desservi via 6 réservoirs d'une capacité de 11 500 m3
- ✓ L'âge moyen des compteurs est de 9,4 ans.
- ✓ Il reste 129 branchements en plomb au 31/12/2018
- ✓ Ce patrimoine a évolué avec l'intégration des communes de Roissy en Brie et de Pontcarré

## Bilan des interventions réseaux et branchements

Nombre d'interventions	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	%
Fuites sur canalisation	18	26	20	31	32	17	26	32	19	37	20	194,74%
fuites par km de canalisation	0,10	0,10	0,10	0,10	0,10	0,07	0,10	0,10	0,15	0,20	0,14	133,33%
fuites sur branchements	27	29	23	43	16	21	11	8	6	18	22	300,00%
fuites pour 100 branchements	0,2	0,2	0,2	0,3	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,2	0,1	200,00%
fuites sur compteur	149	114	87	84	102	93	101	94	119	123	135	103,36%
fuites sur équipements	nc	nc	nc	nc	nc	nc	0	17	61	1	3	1,64%
<b>Nombre total d'interventions</b>	<b>194</b>	<b>169</b>	<b>130</b>	<b>158</b>	<b>150</b>	<b>131</b>	<b>138</b>	<b>134</b>	<b>144</b>	<b>179</b>	<b>180</b>	<b>124,31%</b>

- ✓ Le bilan des interventions sur réseau et sur branchements fait état d'un nombre fluctuant d'interventions.
- ✓ Des opérations de recherches de fuites sont réalisées régulièrement par le délégataire. Cela consiste à poser des capteurs acoustiques permettant l'enregistrement des anomalies acoustiques liées aux débits nocturnes : il est ainsi possible d'identifier les fuites, dont la localisation fine peut être précisée par l'emploi de corrélateurs. **Au total, 100 km ont été inspectés en 2018.**
- ✓ 40 branchements neufs ont été réalisés par le délégataire en 2018.

# TARIFICATION ET RECETTES DU SERVICE

## Recettes du service pour le syndicat

Recettes syndicat	2015	2016	2017	2018	Variation en %
<i>Redevance d'assainissement collectif</i>					
<i>Ventes d'eau</i>	549 462,52	647 974,62	792 666,75	857 239,42	8%
<i>Locations diverses</i>	30 677,35	108 122,00	87 916,85	105 142,18	20%
<i>Subvention d'exploitation</i>		145 312,56			
<i>Autres produits de gestion courante</i>	407,65		138,20	144,22	4%
<b>Total des recettes de gestion courante</b>	<b>580 547,52</b>	<b>901 409,18</b>	<b>880 721,80</b>	<b>962 525,82</b>	<b>9%</b>
Produits exceptionnels	7 137,56		9 598,44	59 946,31	525%
<b>Total autres recettes</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>		
<b>Total des recettes</b>	<b>587 685,08</b>	<b>901 409,18</b>	<b>890 320,24</b>	<b>1 022 472,13</b>	<b>15%</b>

- ✓ En 2018, les produits de la facturation pour la collectivité s'élevaient à 857k€, soit +8% par rapport à 2017.

# CARE net du délégataire

## La Queue en Brie, Le Plessis Tréville et Pontault Combault

	2016	2017	2018	Variation
<b>PRODUITS Nets</b>	<b>5 245 295</b>	<b>5 182 592</b>	<b>5 238 910</b>	<b>1,09%</b>
Exploitation du service	5 074 346	5 046 400	5 057 994	0,23%
Travaux attribués à titre exclusif	78 725	38 624	93 600	142,34%
Produits accessoires	92 224	97 568	87 316	-10,51%
<b>CHARGES Nettes</b>	<b>4 636 911</b>	<b>4 732 184</b>	<b>4 691 826</b>	<b>-0,85%</b>
Personnel	662 498	574 780	639 901	11,33%
Energie électrique	55 347	1 403	2 846	102,85%
Achat d'eau	2 172 519	2 400 283	2 129 304	-11,29%
Produits de traitement				
Analyses	18 775	19 137	19 138	0,01%
Sous-traitance, matières et fournitures	184 643	150 701	308 897	104,97%
Impôts locaux, taxes et redevances contractuelles	50 114	41 968	45 663	8,80%
Autres dépenses d'exploitation	264 506	310 378	223 963	-27,84%
<i>Télécommunications, poste et télégestion</i>	55 651	72 940	46 930	-35,66%
<i>Engins et véhicules</i>	79 251	66 417	53 362	-19,66%
<i>Informatique</i>	69 359	57 209	72 903	27,43%
<i>Assurances</i>	10 329	53 645	30 778	-42,63%
<i>Locaux</i>	91 312	76 965	73 467	-4,54%
<i>Divers</i>	41 396	16 798	53 477	218,35%
Redevance contractuelle				
Contribution des services centraux et recherche	204 619	171 374	166 767	-2,69%
Charges relatives aux renouvellements				
<i>Fonds contractuel</i>	250 805	275 301	279 993	1,70%
Charges relatives aux investissements du domaine privé				
<i>Programme contractuel (investissements)</i>	625 495	634 667	644 257	1,51%
Charges relatives aux compteurs du domaine privé	139 704	137 658	176 306	28,08%
Pertes sur créances irrécouvrables&contentieux	7 886	14 534	54 791	276,99%
<b>RESULTAT AVANT IMPOT</b>	<b>608 384</b>	<b>450 408</b>	<b>547 084</b>	<b>21,46%</b>
Impôts sur les sociétés (calcul normatif)	202 772	150 119	182 341	21,46%
<b>RESULTAT</b>	<b>405 610</b>	<b>300 289</b>	<b>364 743</b>	<b>21,46%</b>

✓ Une légère hausse des recettes du délégataire en 2018.

✓ Les charges évoluent légèrement (-0,85%).

✓ Nous pouvons noter les évolutions suivantes :

- Personnel (+11,3%)
- Achat d'eau (-11,2%)
- Sous traitance (+104%)
- Autres dépenses d'exploitation (-27,8%),
- Contribution des services centraux et de recherche (-2,69%).
- Pertes sur créances (+277%)

Le résultat de 2018 est bénéficiaire (+547k€).

# CARE net du délégataire

## Roissy en Brie et Pontcarré

	2016	2017	2018	Variation
<b>PRODUITS Nets</b>	<b>1 522 290</b>	<b>1 714 482</b>	<b>1 782 636</b>	<b>3,98%</b>
Exploitation du service	1 466 804	1 657 417	1 699 075	2,51%
Travaux attribués à titre exclusif	25 339	31 007	55 550	79,15%
Produits accessoires	30 147	26 058	28 011	7,49%
<b>CHARGES Nettes</b>	<b>1 460 178</b>	<b>1 724 115</b>	<b>1 655 886</b>	<b>-3,96%</b>
Personnel	258 501	202 022	302 807	49,89%
Energie électrique	40 659	14 245	7 093	-50,21%
Achat d'eau	623 627	690 849	858 036	24,20%
Produits de traitement	161	263	424	-261,22%
Analyses	8 929	8 720	10 293	18,04%
Sous-traitance, matières et fournitures	69 128	46 369	155 573	235,51%
Impôts locaux, taxes et redevances contractuelles	24 280	20 077	24 628	22,67%
Autres dépenses d'exploitation	94 003	93 617	94 338	0,77%
<i>Télécommunications, poste et télégestion</i>	19 894	23 976	21 698	-9,50%
<i>Engins et véhicules</i>	31 876	28 365	27 871	-1,74%
<i>Informatique</i>	25 412	18 190	31 370	72,46%
<i>Assurances</i>	5 281	6 400	6 251	-2,33%
<i>Locaux</i>	33 376	26 386	32 539	23,32%
<i>Divers</i>	21 836	9 700	25 391	161,76%
Frais de contrôle			16 580	
Redevances contractuelles			4 190	
Contribution des services centraux et recherche	75 028	54 615	71 716	31,31%
Charges relatives aux renouvellements	222 578	227 217	87 669	-61,42%
<i>Pour garantie de continuité du service</i>	25 259	29 818	9 182	-69,21%
<i>Programme contractuel</i>	99 643	100 441		-100,00%
<i>Fonds contractuel</i>	97 676	96 958	78 487	-19,05%
Charges relatives aux investissements du domaine privé	4 836	320 503	8 217	-97,44%
<i>Programme contractuel (investissements)</i>	4 836	320 503	8 217	-97,44%
Charges relatives aux compteurs du domaine privé	36 892	37 262		-100,00%
Pertes sur créances irrécouvrables&contentieux	1 556	8 356	15 170	81,55%
<b>RESULTAT AVANT IMPOT</b>	<b>62 110</b>	<b>9 633</b>	<b>126 750</b>	
Impôts sur les sociétés (calcul normatif)	20 701		42 245	
<b>RESULTAT</b>	<b>41 410</b>	<b>9 633</b>	<b>84 506</b>	

✓ Une augmentation des recettes du délégataire en 2018 (+3,98%).

✓ Les charges sont en baisse (-3,96%).

✓ Nous pouvons noter les évolutions suivantes :

- Personnel (+49,8%)
- Energie électrique (-50,2%)
- Sous-traitance (+235,51%)
- Contribution des services centraux et de recherche (+31,3%).
- Charges relatives aux renouvellements (-61%)

Le résultat de 2018 est bénéficiaire (+126 k€)

# Facture type

## La Queue en Brie, Le Plessis Trévisé et Pontault Combault

La Queue en Brie		Qté	01/01/2018		01/01/2019		Variation
			Prix unitaire	Montant	Prix unitaire	Montant	%
			HT	HT	HT	HT	
<u>Distribution de l'eau</u>							
	<b>Part Déléataire</b>			<b>208,06</b>		<b>213,38</b>	<b>2,56%</b>
	Abonnement	1		46,94		48,10	2,47%
	Consommation (m3)	120	1,3427	161,12	1,3773	165,28	2,58%
	<b>Part Syndicale</b>			<b>24,00</b>		<b>24,00</b>	<b>0,00%</b>
	Consommation (m3)	120	0,2000	24,00	0,2000	24,00	0,00%
	<b>Part Communale</b>			<b>0,66</b>		<b>0,66</b>	<b>0,00%</b>
	Consommation (m3)	120	0,0055	0,66	0,0055	0,66	0,00%
	<b>Total Distribution de l'eau</b>			<b>232,72</b>		<b>238,04</b>	<b>2,28%</b>
<u>Collecte et traitement des eaux usées</u>							
	<b>Part autre(s) collectivité(s)</b>			<b>255,80</b>		<b>260,96</b>	<b>2,02%</b>
	Consommation (m3)	120	2,1317	255,80	2,1747	260,96	2,02%
	<b>Total collecte et traitement des eaux usées</b>			<b>255,80</b>		<b>260,96</b>	<b>2,02%</b>
<u>Organismes publics (taxes et redevances)</u>							
	Préservation de la ressource en eau	120	0,0600	7,20	0,0335	4,02	-44,17%
	Lutte contre la pollution	120	0,4200	50,40	0,3800	45,60	-9,52%
	Modernisation des réseaux	120	0,2400	28,80	0,1850	22,20	-22,92%
	<b>Total organismes publics</b>			<b>86,40</b>		<b>71,82</b>	<b>-16,88%</b>
<b>TOTAL Facture</b>							
	<b>Prix total HT</b>			<b>574,92</b>		<b>570,82</b>	<b>-0,71%</b>
	TVA			44,43		44,14	-0,65%
	<b>Prix total TTC</b>			<b>619,35</b>		<b>614,96</b>	<b>-0,71%</b>
	Prix m <sup>3</sup>			5,1613		5,1247	-0,71%

# Facture type

## La Queue en Brie, Le Plessis Tréville et Pontault Combault

Le Plessis en Tréville	Qté	01/01/2018		01/01/2019		Variation
		Prix unitaire	Montant	Prix unitaire	Montant	%
		HT	HT	HT	HT	
<u>Distribution de l'eau</u>						
<b>Part Délégataire</b>			<b>208,06</b>		<b>213,38</b>	<b>2,55%</b>
Abonnement	1		46,94		48,10	2,47%
Consommation (m3)	120	1,3427	161,12	1,3773	165,28	2,58%
<b>Part Syndicale</b>			<b>24,00</b>		<b>24,00</b>	<b>0,00%</b>
Consommation (m3)	120	0,2000	24,00	0,2000	24,00	0,00%
<b>Total Distribution de l'eau</b>			<b>232,06</b>		<b>237,38</b>	<b>2,29%</b>
<u>Collecte et traitement des eaux usées</u>						
<b>Part autre(s) collectivité(s)</b>			<b>255,80</b>		<b>260,96</b>	<b>2,02%</b>
Consommation (m3)	120	2,1317	255,80	2,1747	260,96	2,02%
<b>Total collecte et traitement des eaux usées</b>			<b>255,80</b>		<b>260,96</b>	<b>2,02%</b>
<u>Organismes publics (taxes et redevances)</u>						
Préservation de la ressource en eau	120	0,0600	7,20	0,0335	4,02	-44,17%
Lutte contre la pollution	120	0,4200	50,40	0,3800	45,60	-9,52%
Modernisation des réseaux	120	0,2400	28,80	0,1850	22,20	-22,92%
<b>Total organismes publics</b>			<b>86,40</b>		<b>71,82</b>	<b>-16,88%</b>
<b>TOTAL Facture</b>						
<b>Prix total HT</b>			<b>574,27</b>		<b>570,16</b>	<b>-0,72%</b>
TVA			44,39		44,10	-0,65%
<b>Prix total TTC</b>			<b>618,67</b>		<b>614,27</b>	<b>-0,71%</b>
Prix m <sup>3</sup>			5,1556		5,1189	-0,71%

# Facture type

## La Queue en Brie, Le Plessis Trévisé et Pontault Combault

Pontault Combault	Qté	01/01/2018		01/01/2019		Variation
		Prix unitaire	Montant	Prix unitaire	Montant	%
		HT	HT	HT	HT	
<u>Distribution de l'eau</u>						
<b>Part Délégitaire</b>			<b>208,06</b>		<b>213,38</b>	<b>2,55%</b>
Abonnement	1		46,94		48,10	2,47%
Consommation (m3)	120	1,3427	161,12	1,3773	165,28	2,58%
<b>Part Syndicale</b>			<b>24,00</b>		<b>24,00</b>	<b>0,00%</b>
Consommation (m3)	120	0,2000	24,00	0,2000	24,00	0,00%
<b>Total Distribution de l'eau</b>			<b>232,06</b>		<b>237,38</b>	<b>2,29%</b>
<u>Collecte et traitement des eaux usées</u>						
<b>Part Délégitaire</b>			<b>30,28</b>		<b>37,21</b>	<b>22,91%</b>
Consommation (m3)	120	0,2523	30,28	0,3101	37,21	22,91%
<b>Part Communautaire</b>			<b>66,00</b>		<b>66,00</b>	<b>0,00%</b>
Consommation (m3)	120	0,5500	66,00	0,5500	66,00	0,00%
<b>Part autre(s) collectivité(s)</b>			<b>134,22</b>		<b>140,58</b>	<b>4,74%</b>
Consommation (m3)	120	1,1185	134,22	1,1715	140,58	4,74%
<b>Total collecte et traitement des eaux usées</b>			<b>230,50</b>		<b>243,79</b>	<b>5,77%</b>
<u>Organismes publics (taxes et redevances)</u>						
Préservation de la ressource en eau	120	0,0600	7,20	0,0335	4,02	-44,17%
Lutte contre la pollution	120	0,4200	50,40	0,3800	45,60	-9,52%
Modernisation des réseaux	120	0,2400	28,80	0,1850	22,20	-22,92%
<b>Total organismes publics</b>			<b>86,40</b>		<b>71,82</b>	<b>-16,88%</b>
<b>TOTAL Facture</b>						
<b>Prix total HT</b>			<b>548,96</b>		<b>552,99</b>	<b>0,73%</b>
TVA			41,86		42,38	1,24%
<b>Prix total TTC</b>			<b>590,83</b>		<b>595,38</b>	<b>0,77%</b>
Prix m <sup>3</sup>			4,9236		4,9615	0,77%

# Facture type

## Roissy en Brie et Pontcarré

Roissy en Brie		Qté	01/01/2018		01/01/2019		Variation
			Prix unitaire	Montant	Prix unitaire	Montant	%
			HT	HT	HT	HT	
<u>Distribution de l'eau</u>							
	<b>Part Délégitaire</b>			<b>197,64</b>		<b>209,36</b>	<b>5,93%</b>
	Abonnement	1		36,00		38,84	7,89%
	Consommation (m3)	120	1,3470	161,64	1,4210	170,52	5,49%
	<b>Part Syndicale</b>			<b>24,00</b>		<b>24,00</b>	<b>0,00%</b>
	Consommation (m3)	120	0,2000	24,00	0,2000	24,00	0,00%
	<b>Total Distribution de l'eau</b>			<b>221,64</b>		<b>233,36</b>	<b>5,29%</b>
<u>Collecte et traitement des eaux usées</u>							
	<b>Part Délégitaire</b>			<b>30,28</b>		<b>37,21</b>	<b>22,89%</b>
	Consommation (m3)	120	0,2523	30,28	0,3101	37,21	22,89%
	<b>Part Communautaire</b>			<b>66,00</b>		<b>66,00</b>	<b>0,00%</b>
	Consommation (m3)	120	0,5500	66,00	0,5500	66,00	0,00%
	<b>Part autre(s) collectivité(s)</b>			<b>132,00</b>		<b>140,58</b>	<b>6,50%</b>
	Consommation (m3)	120	1,1000	132,00	1,1715	140,58	6,50%
	<b>Total collecte et traitement des eaux usées</b>			<b>228,28</b>		<b>243,79</b>	<b>6,80%</b>
<u>Organismes publics (taxes et redevances)</u>							
	Préservation de la ressource en eau	120	0,0639	7,67	0,0639	7,67	0,00%
	Lutte contre la pollution	120	0,4200	50,40	0,3800	45,60	-9,52%
	Modernisation des réseaux	120	0,2400	28,80	0,1850	22,20	-22,92%
	<b>Total organismes publics</b>			<b>86,87</b>		<b>75,47</b>	<b>-13,12%</b>
<u>TOTAL Facture</u>							
	<b>Prix total HT</b>			<b>536,79</b>		<b>552,62</b>	<b>2,95%</b>
	TVA			41,81		42,36	1,32%
	<b>Prix total TTC</b>			<b>578,60</b>		<b>594,98</b>	<b>2,83%</b>
	Prix m <sup>3</sup>			4,8217		4,9582	2,83%

# Facture type

## Roissy en Brie et Pontcarré

Pontcarré	Qté	01/01/2018		01/01/2019		Variation
		Prix unitaire	Montant	Prix unitaire	Montant	%
		HT	HT	HT	HT	
<u>Distribution de l'eau</u>						
<b>Part Délégataire</b>			<b>161,64</b>		<b>209,36</b>	<b>29,52%</b>
Abonnement	1				38,84	
Consommation (m3)	120	1,3470	161,64	1,4210	170,52	5,49%
<b>Part Syndicale</b>			<b>24,00</b>		<b>24,00</b>	<b>0,00%</b>
Consommation (m3)	120	0,2000	24,00	0,2000	24,00	0,00%
<b>Total Distribution de l'eau</b>			<b>185,64</b>		<b>233,36</b>	<b>25,71%</b>
<u>Collecte et traitement des eaux usées</u>						
<b>Part Délégataire</b>			<b>60,79</b>		<b>62,43</b>	<b>2,69%</b>
Abonnement	1	12,2000	12,20		12,52	
Consommation (m3)	120	0,4049	48,59	0,4159	49,91	2,71%
<b>Part Communale</b>			<b>28,80</b>		<b>88,42</b>	<b>207,00%</b>
Consommation (m3)	120	0,2400	28,80	0,7368	88,42	207,00%
<b>Part autre(s) collectivité(s)</b>			<b>134,22</b>		<b>140,58</b>	<b>4,74%</b>
Consommation (m3)	120	1,1185	134,22	1,1715	140,58	4,74%
<b>Total collecte et traitement des eaux usées</b>			<b>223,81</b>		<b>291,42</b>	<b>30,21%</b>
<u>Organismes publics (taxes et redevances)</u>						
Préservation de la ressource en eau	120	0,0639	7,67	0,0639	7,67	0,00%
Lutte contre la pollution	120	0,4200	50,40	0,3800	45,60	-9,52%
Modernisation des réseaux	120	0,2400	28,80	0,1850	22,20	-22,92%
<b>Total organismes publics</b>			<b>86,87</b>		<b>75,47</b>	<b>-13,12%</b>
<b>TOTAL Facture</b>						
Prix total HT			<b>496,32</b>		<b>600,25</b>	<b>20,94%</b>
TVA			38,67		47,13	21,88%
Prix total TTC			<b>534,99</b>		<b>647,38</b>	<b>21,01%</b>
Prix m <sup>3</sup>			4,4582		5,3949	21,01%

# INDICATEURS DE PERFORMANCE

# Principaux indicateurs à surveiller

## La Queue en Brie, Le Plessis Trévisé et Pontault Combault

✓ Le tableau ci-dessous met en exergue certains indicateurs de performance et indicateurs plus spécifiquement à surveiller afin d'améliorer la qualité du service et d'en assurer la pérennisation.

Principaux indicateurs	Valeur	Objectif	Recommandation / Commentaire
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux	110	120	Il était de 110 en 2015 et de 90 en 2014.
Qualité de l'eau : paramètres microbiologiques	100%	100%	Bonne qualité
Qualité de l'eau : paramètre physico-chimique	100%	100%	Bonne qualité
Rendement de réseau de distribution	90,0%	85%	Satisfaisant
Indice linéaire de volumes non comptés	4,21	<7	Satisfaisant
Indice linéaire des pertes en réseau	4,05	<7	Satisfaisant
Taux d'avancement de la protection de la ressource	74%	100%	Nette amélioration 45% en 2017
Taux moyen de renouvellement sur les 5 dernières années	0,08%	1%	L'objectif est de 1% en prenant en compte les renouvellements réalisés par le SIAEP
Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées pour 1000 abonnés	2,16	0	Forte augmentation 1,20 en 2017
Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements	100%	100%	Le délai maximal est de 1 jour.
Taux d'impayés	1,36%	<1%	taux élevé à surveiller mais baisse par rapport à 2018 (1,72)
Taux de réclamations	1,65		Forte dégradation
Ratio de capacité de désendettement de la collectivité	2,4ans	<10ans	Nette amélioration de l'épargne de la collectivité liée à la hausse de l'épargne brute

# Principaux indicateurs à surveiller

## Roissy en Brie et Pontcarré

✓ Le tableau ci-dessous met en exergue certains indicateurs de performance et indicateurs plus spécifiquement à surveiller afin d'améliorer la qualité du service et d'en assurer la pérennisation.

Principaux indicateurs	Valeur	Objectif	Recommandation / Commentaire
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux	116	120	Satisfaisant
Qualité de l'eau : paramètres microbiologiques	100%	100%	Bonne qualité
Qualité de l'eau : paramètre physico-chimique	100%	100%	Bonne qualité
Rendement de réseau de distribution	94,8%	85%	Très satisfaisant en baisse par rapport à 2017
Indice linéaire de volumes non comptés	3,8	<7	Satisfaisant
Indice linéaire des pertes en réseau	3,6	<7	Satisfaisant
Taux d'avancement de la protection de la ressource en eau	100%	100%	
Taux moyen de renouvellement sur les 5 dernières années	0,29%	1%	L'objectif est de 1% en prenant en compte les renouvellements réalisés par le SMAEP
Taux d'occurrence des interruptions de service non-programmées pour 1000 abonnés	1,87	0	Satisfaisant même niveau que 2017
Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements	100%	100%	Satisfaisant
Taux d'impayés	1,25%	<1%	Forte dégradation
Taux de réclamations	2,88		Forte dégradation
Ratio de capacité de désendettement de la collectivité	2,4 ans	<10ans	Nette amélioration de l'épargne de la collectivité liée à la hausse de l'épargne brute

# **ACTIONS DE SOLIDARITÉ ET DE COOPÉRATION DÉCENTRALISÉE DANS LE DOMAINE DE L'EAU**

# Abandons de créances ou versements à un fonds de solidarité

## La Queue en Brie, Le Plessis Trévisé et Pontault Combault

- ✓ Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.
- ✓ Entrent en ligne de compte :
  - les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
  - les abandons de créances à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).
- ✓ **Les données du S.M.A.E.P sont les suivantes :**

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de demandes d'abandon de créance à caractère social reçues par le délégataire	26	36	16	19	26	19	26	19	52	46
Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité par le délégataire (€)	1 642,25	2 174,21	1 048,94	794,89	1 688,89	1 355,00	1 898,00	1 078,00	3 844,00	4 227,91

- ✓ **Montant d'abandons de créance et total des aides accordées, en 2018 : 4 227,91 €**
- ✓ **Le contrat prévoit la mise en place d'un fonds alimenté à hauteur de 10 000€ dans le cadre de l'aide aux personnes en difficulté.**

# Abandons de créances ou versements à un fonds de solidarité

## Roissy en Brie et Pontcarré

- ✓ Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.
- ✓ Entrent en ligne de compte :
  - les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
  - les abandons de créances à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).
- ✓ **Les données du S.M.A.E.P sont les suivantes :**

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de demandes d'abandon de créance à caractère social reçues par le délégataire	nd	nd	nd	11	5	4	16	1	35	20
Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité par le délégataire (€)	nd	nd	nd	380,01	522,32	326,70	1 334,60	242,18	3 764,00	1 644,90

- ✓ **Montant d'abandons de créance et total des aides accordées, en 2018 est de 1 644,90 €**

# Abandons de créances ou versements à un fonds de solidarité

## Sur la totalité du territoire du S.M.A.E.P.

- ✓ Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.
- ✓ Entrent en ligne de compte :
  - les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
  - les abandons de créances à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).
- ✓ **Les données du S.M.A.E.P sont les suivantes :**

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Nombre de demandes d'abandon de créance à caractère social reçues par le délégataire	26	36	16	19	26	19	26	20	87	66
Montant des abandons de créances ou des versements à un fonds de solidarité par le délégataire (€)	1 642,25	2 174,21	1 048,94	794,89	1 688,89	1 355,00	1 898,00	1 320,18	7 608,00	5 872,81

- ✓ **Montant d'abandons de créance et total des aides accordées, en 2018 : 5 872,81 €(en baisse par rapport à 2017)**
- ✓ **Le contrat prévoit la mise en place d'un fonds alimenté à hauteur de 10 000€ dans le cadre de l'aide aux personnes en difficulté.**

# Opérations de coopération décentralisée

## Totalité du territoire du SMAEP

- ✓ Peuvent être ici listées les opérations mises en places dans le cadre de l'article L1115-1-1 du Code général des collectivités territoriales, lequel ouvre la possibilité aux collectivités locales de conclure des conventions avec des autorités locales étrangères pour mener des actions de coopération ou d'aide au développement.
- ✓ Aucune action de coopération décentralisée n'a été réalisée en 2018.